

給食に関する満足度調査 2026.02.05

・ 階 病棟 (男 ・ 女)

・ 年齢 10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代以上

☆これまでに召し上がった病院食について、あてはまるものに○をつけてください。

①献立内容（料理の組み合わせ・味・彩り）について

良い 普通 悪い



どのような点が「悪い」のか教えてください。

[]

②盛付について

良い 普通 悪い



どのような点が「悪い」のか教えてください。

[]

③温度について

温かい料理が温かい状態で配膳されていますか

いつも
温かい

温かい
ことが多い

冷めている
ことが多い

いつも冷めて
いる

④病院の食事の満足度はどのくらいですか

十分満足
している

一応満足
している

どちらとも
言えない

あまり満足
していない

不満足
である

どのような点が「不満足である」のか教えてください。 ←

[]

病院の食事について ご意見がありましたらお書きください。

ご協力ありがとうございました。 栄養科

☆アンケート結果☆

- 実施日 令和 8年 2月 5日（木）昼食
- 対象者 常食、産後食、EC食（EC全粥・五分粥食除く）

• 配布数 69 名

• 回収数 44 名

• 回収率 63.8 %

• 性別 男性 19名
女性 21名
不明 4名

• 年齢構成

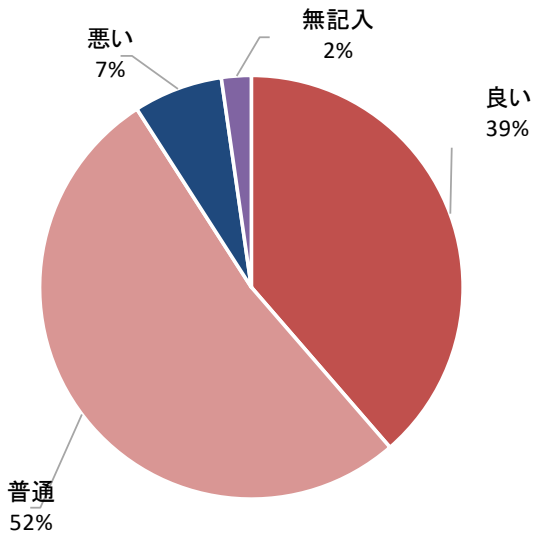
	男性	女性	性別不明	合計
10歳～				
20歳～				
30歳～	1	2		3
40歳～	1			1
50歳～	1			1
60歳～	4	2		6
70歳～	5	6	1	12
80歳～	7	11	2	20
無記入			1	1
合計	19	21	4	44

• 平均年齢 男性 71.8 歳
女性 75.5 歳

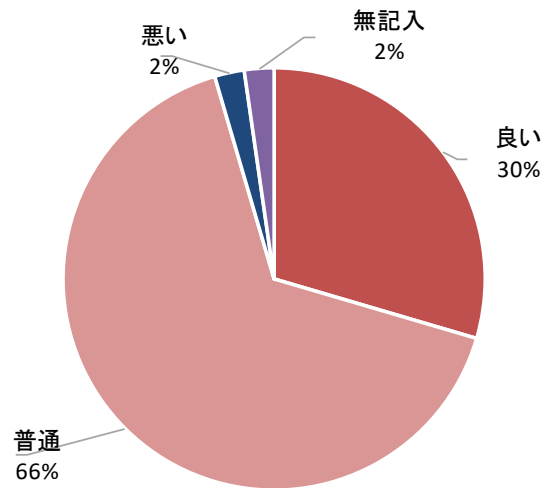
☆アンケート結果☆

- ・実施日 令和8年 2月 5日（木） 昼食
- ・対象者 常食・産後食・EC食（EC全粥・五分粥食除く）
- ・回収数 69名（男性：19名、女性：21名、性別不明：4名）

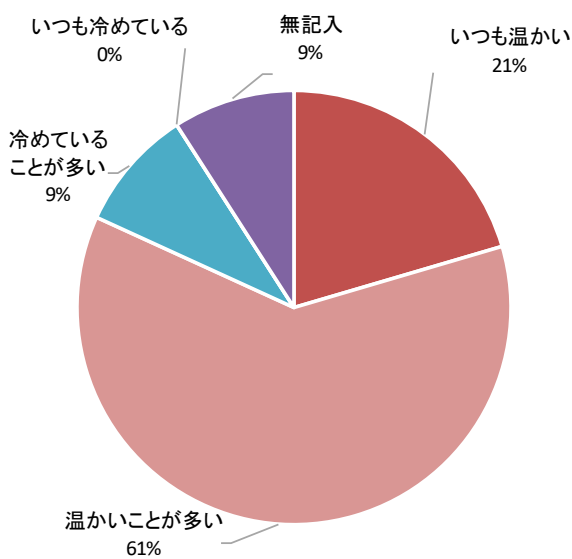
献立内容（組合せ・味・彩り）について



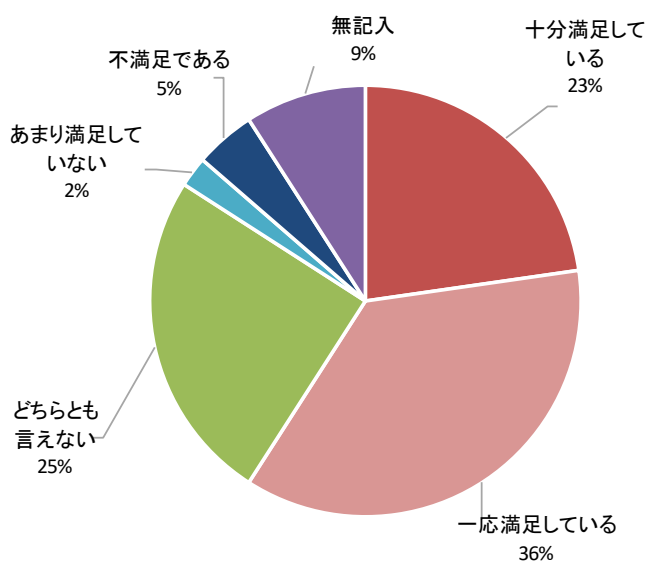
盛付 について



温度 について



病院食の 満足度 について



アンケートの結果を基に、献立の味付けや内容について検討を行います。

ご協力ありがとうございました。栄養科

【まとめ】

回収率と患者背景

- ・回収率63.8% 平均年齢 男性：71.8歳 女性：75.5歳

今回は、常食・産後食に加え、EC食（EC全粥・五分粥食除く）も対象に調査を行った。感染症拡大のリスクのある病棟以外は、調査時に栄養士が病棟への声かけを実施し、できる限り筆記困難な方の回答の聞き取りも行った。回収率は約6割以上、平均年齢は男女ともに70歳以上で、回答者の5割近くが80歳代以上であった。

*献立内容（料理の組合せ・味・彩り）について

「良い」39%、「普通」52%、「悪い」7%

「良い」「普通」合わせて9割以上で概ね好評であると思われる。「悪い」と回答した方からは、味付けや時季に合っていない献立へのご意見があった。味付けについては「非常に薄い」「美味しくない」というもので、いずれも80歳代以上の男性からであった。時季に合っていない献立との指摘があったのは、常食の選択メニューの“豚肉の冷しゃぶ”であった。確かに、例え選択した場合のみ提供される献立だとしても、真冬に提供するには適さない内容である。現在献立の全体的な見直しを行っているところであるため、この点についても改善していきたい。

*盛付について

「良い」30%、「普通」66%、「悪い」2%

盛付についても「良い」「普通」合わせて9割以上であり、概ね好評と考える。「悪い」と回答した方は1名いたが、盛付けに対する具体的なご意見はなかった。

*温度について

「いつも温かい」21%、「温かいことが多い」61%、

「冷めていることが多い」9%、「いつも冷めている」0%

「いつも温かい」「温かいことが多い」合わせて8割以上であり、師長アンケートでも「いつも温かい」か「温かいことが多い」の評価であり、温度管理はある程度できていると考えられる。「冷めていることが多い」と回答されたのは3名でいずれも男性であった。配膳車は温冷の管理がされているので配膳車に載せる時点で温度が下がっていなければ、病棟に届く（配膳車から食事が取り出される）までは、冷めることはないはずである。今後も調理完了時間をできるだけライン開始時間に近づけることとフードウォーマーの適切な使用を実践していく。

*病院の食事の満足度

「十分満足している」23%、「一応満足している」36%、「どちらとも言えない」25%

「あまり満足していない」2%、「不満足である」5%

年度末に行う調査ではこの5段階評価を行っている。今回の評価点は3.78。「十分満足している」「一応満足している」を合わせた割合は6割弱であった。「あまり満足していない」「不満足である」と回答したのはいずれも80歳代以上の男性で、「味がしない・美味しくない」旨のご意見と「ご飯がべちゃべちゃしている」とのご意見であった。味付けに関しては、個々の好みや食種（EC食は塩分制限されている）による差も大きく影響していると考え。ご飯の炊き方については、普段からムラがみられるため、水分量の調整や炊飯前後の混ぜをしっかりと行うよう指示をしている。

病院の食事については、満足度の項目で「十分満足」「一応満足」と回答した方からのご意見が殆どであり、「薄味で美味しい」「薄味で満足」「ご飯の硬さ等好き」「食事の温度が適切で温かく、彩りも良かった」「食べられない食品に気をつけていただき感謝しています」等、好印象のご意見を多くいただいた。

今後もよりよい病院食の提供のため、日頃の検食（医局・栄養科・委託業者）の評価や、患者さんからのご意見を基に、問題があると判断した点については、委託業者と十分に協議し見直しを行っている。
