

給食に関する満足度調査 2025.02.06

・ 階 病棟 (男 ・ 女)

・ 年齢 10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80代以上

☆これまでに召し上がった病院食について、あてはまるものに○をつけてください。

①献立内容（料理の組み合わせ・味・彩り）について

良い 普通 悪い



どのような点が「悪い」のか教えてください。

[]

②盛付について

良い 普通 悪い



どのような点が「悪い」のか教えてください。

[]

③温度について

温かい料理が温かい状態で配膳されていますか

いつも
温かい

温かい
ことが多い

冷めている
ことが多い

いつも冷めて
いる

④病院の食事の満足度はどのくらいですか

十分満足
している

一応満足
している

どちらとも
言えない

あまり満足
していない

不満足
である

どのような点が「不満足である」のか教えてください。 ←

[]

病院の食事について ご意見がありましたらお書きください。

☆アンケート結果☆

- 実施日 令和 7年 2月 6日 (木) 昼食
- 対象者 常食、産後食、全粥食、EC食 (EC五分粥食除く)

- 配布数 170 名
- 回収数 103 名
- 回収率 60.6 %

- 性別 男性 44名
女性 57名
不明 2名

• 年齢構成

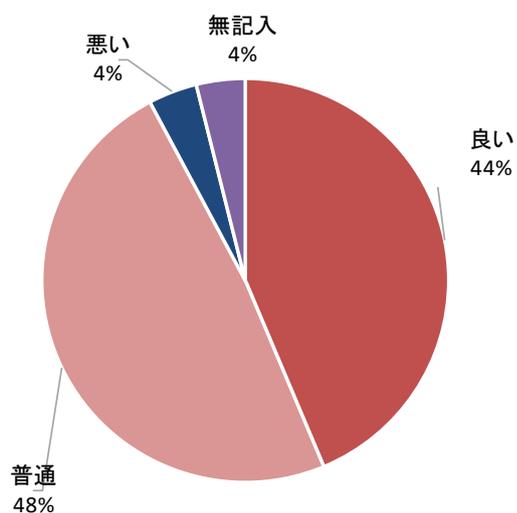
	男性	女性	性別不明	合計
10歳～	1			1
20歳～		1		1
30歳～		2		2
40歳～		1		1
50歳～	6	2		8
60歳～	9	11		20
70歳～	14	10		24
80歳～	14	28		42
無記入		2	2	4
合計	44	57	2	103

- 平均年齢 男性 72.0 歳
女性 71.8 歳

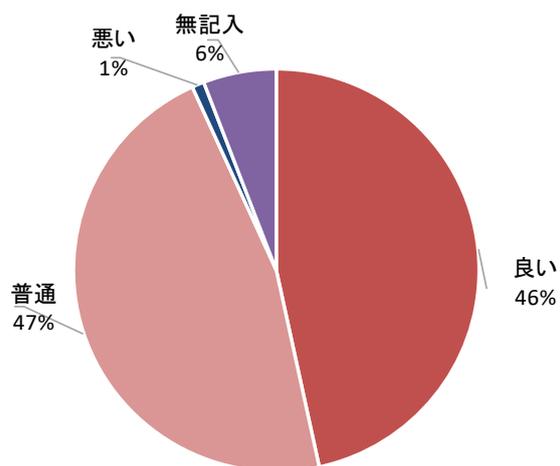
☆アンケート結果☆

- ・実施日 令和7年 2月 6日（木）昼食
- ・対象者 常食・産後食・全粥食・EC食（EC五分粥食除く）
- ・回収数 103名（男性：44名、女性：57名、性別不明：2名）

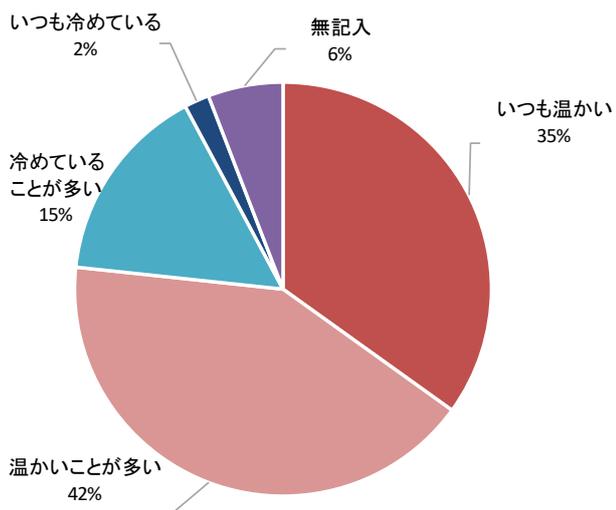
献立内容（組合せ・味・彩り）について



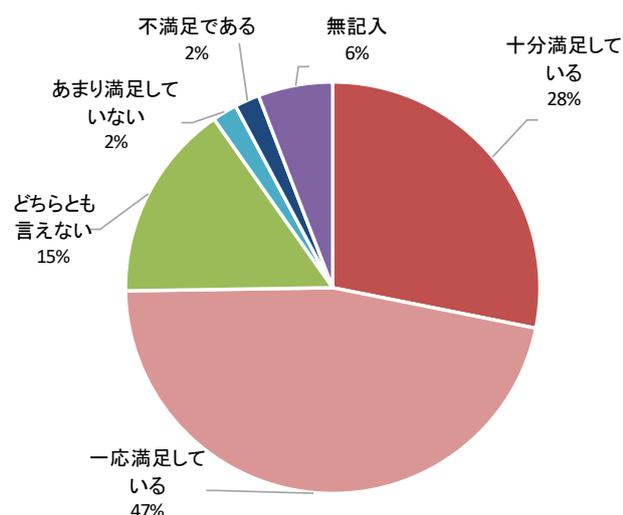
盛付 について



温度 について



病院食の 満足度 について



アンケートの結果を基に、献立の味付けや内容について検討を行います。

ご協力ありがとうございました。 栄養科

【まとめ】

回収率と患者背景

- ・回収率60.6% 平均年齢 男性：72.0歳 女性：71.8歳

今回は、常食・産後食に加え、全粥食・EC食（EC五分粥食除く）も対象に調査を行った。調査時に栄養士が病棟への声かけを実施、配布数が普段の2倍強となったため、一人ひとりかけられる時間は短くなったが、できる限り筆記困難な方の回答の聞き取りも行った。回収率は約6割、平均年齢は男女ともに70歳以上で普段よりも高くなった。

*献立内容（料理の組合せ・味・彩り）について

「良い」44%、「普通」48%、「悪い」4%

「良い」「普通」合わせて9割以上で概ね好評であると思われる。「悪い」と回答した方からは、ご飯や肉の硬さ、味付けに関するご意見をいただいた。味付けについては、「薄い」も「濃い」も両方あり、個々の好みによるもの、また、EC食は塩分を制限しており常食や全粥食より薄味のため、食種による差もあると考えられる。

*盛付について

「良い」46%、「普通」47%、「悪い」1%

盛付についても「良い」「普通」合わせて9割以上であり、概ね好評と考える。「悪い」と回答した方は1名いたが、具体的なお意見はなかった。

*温度について

「いつも温かい」35%、「温かいことが多い」42%、

「冷めていることが多い」15%、「いつも冷めている」2%

「いつも温かい」「温かいことが多い」合わせて77%であり、温度管理はある程度できていると考えられる。冷めていることが多いと回答した方から具体的に挙げられたのは、魚系のおかずであった。調理・盛付後、温かい料理はフードウォーマーで保管してラインで個々のトレーに配膳し、温冷配膳車に保管される。「冷めていることが多い」「いつも冷めている」の割合が少しでも減るように、調理完了時間をできるだけライン開始時間に近づけることとフードウォーマーの適切な使用を実践していく。

