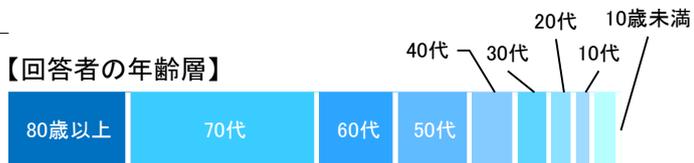


令和3年度 患者満足度調査結果

【調査期間】 外来: 令和3年11月15日(月)~11月23日(火)
入院: 令和3年11月15日(月)~12月28日(火)

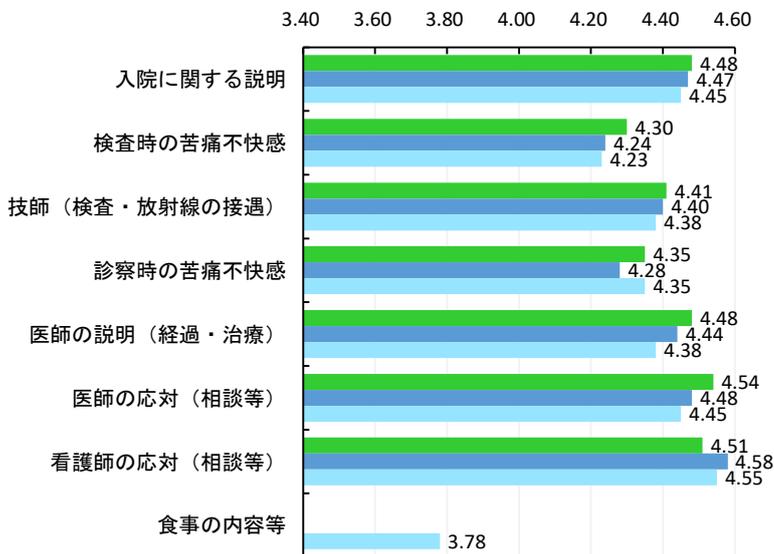
【回答者の年齢層】



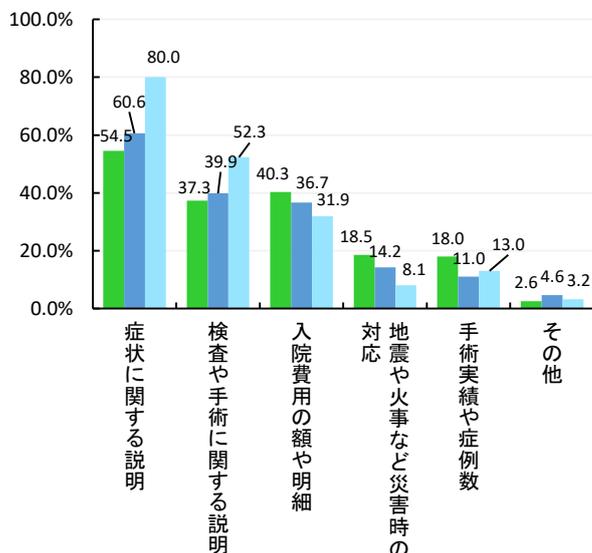
入院
満足度
4.28

全体としての平均満足度は、4.28と昨年(4.41)より0.13ポイント若干下回った。
十分満足と答えた人の割合は、41.7%と昨年(48.5%)より6.8ポイント下回った。

【サービスに関する満足度(※5段階評価)】



【もっと聞いておきたいこと】

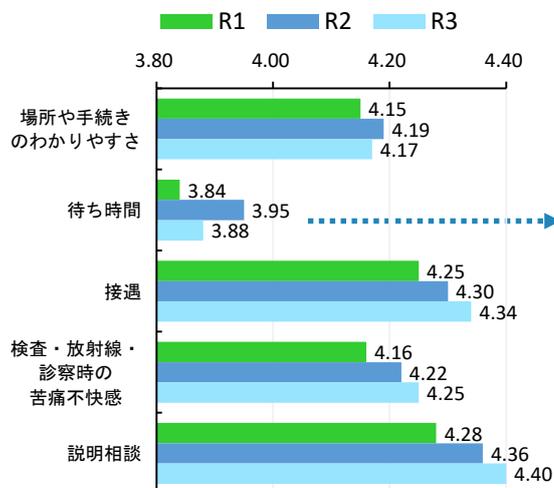


○サービスに関する満足度では、新たに調査した食事の内容等が他の項目よりも低い水準にある。
○もっと聞きたいことは、症状に関する説明と回答した患者様が昨年と比較して19.4ポイントUPしている。

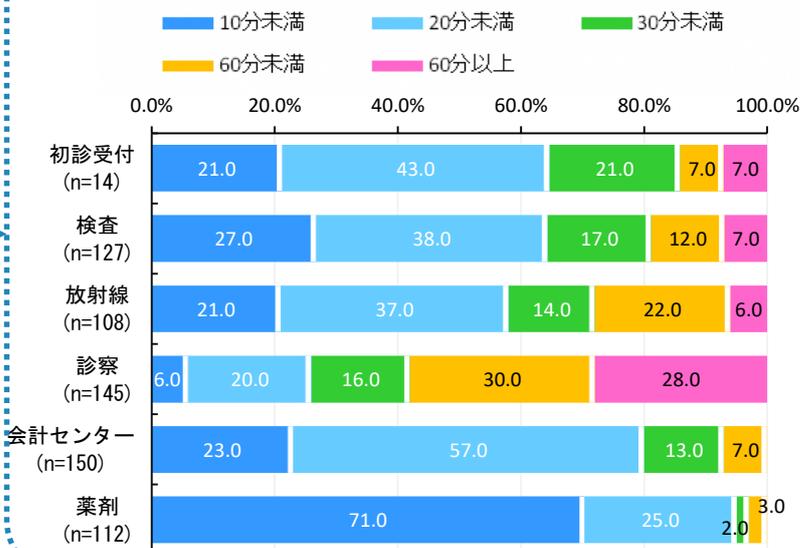
外来
満足度
4.20

全体としての平均満足度は、4.20と昨年(4.22)と横ばいだった。
十分満足と答えた人の割合は、34.8%と昨年(29.9%)より5.1ポイント上回った。

【サービスに関する満足度(※5段階評価)】



【待ち時間の状況】



○サービスに関する満足度では、接遇、検査・放射線・診察時の苦痛不快感、説明相談において満足度が上昇している。
○診察の待ち時間の状況では、60分以上が28.0%と、昨年より4.0ポイント縮減した。