

令和2年度 患者満足度調査結果

【調査期間】 外来: 令和2年11月 9日 (月) ~11月17日 (火)
入院: 令和2年11月 2日 (月) ~12月21日 (月)

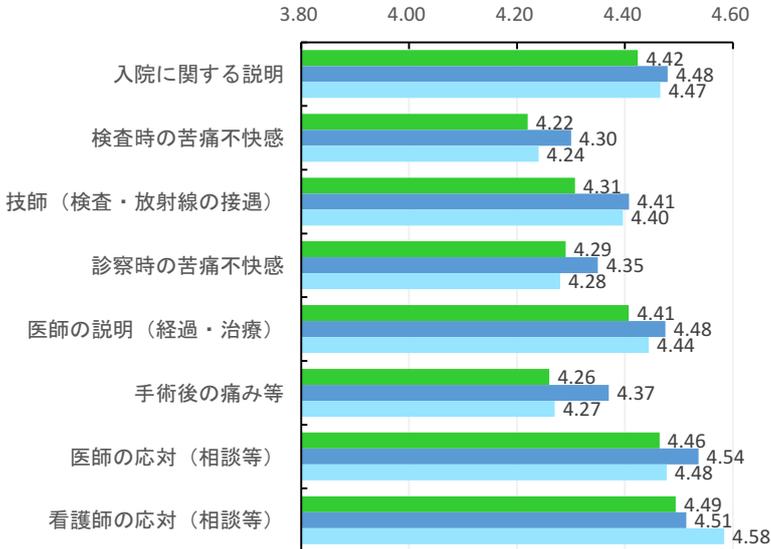
【回答者の年齢層】



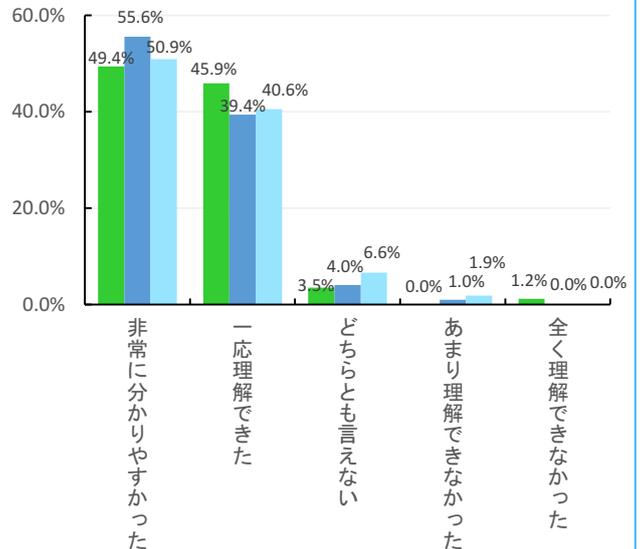
入院
満足度
4.41

全体としての平均満足度は、4.41と昨年(4.35)より**0.06ポイントアップ**した。
十分満足と答えた人の割合は、48.5%と昨年(44.3%)より**4.2ポイントアップ**した。

【サービスに関する満足度(※5段階評価)】



【入退院支援センターの満足度】

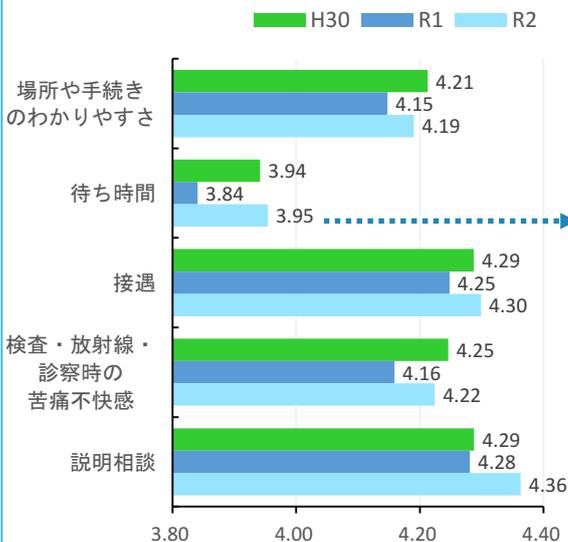


○サービスに関する満足度は、看護師の対応(相談等)が0.07ポイントUPしたものの、その他の項目がDOWNしている。
○入退院支援センターの満足度は、非常に分かりやすかったと回答した患者様が昨年と比較して4.7ポイントDOWNしている。
相談しやすい環境をつくり、皆様に納得していただける説明を心がけていきます。

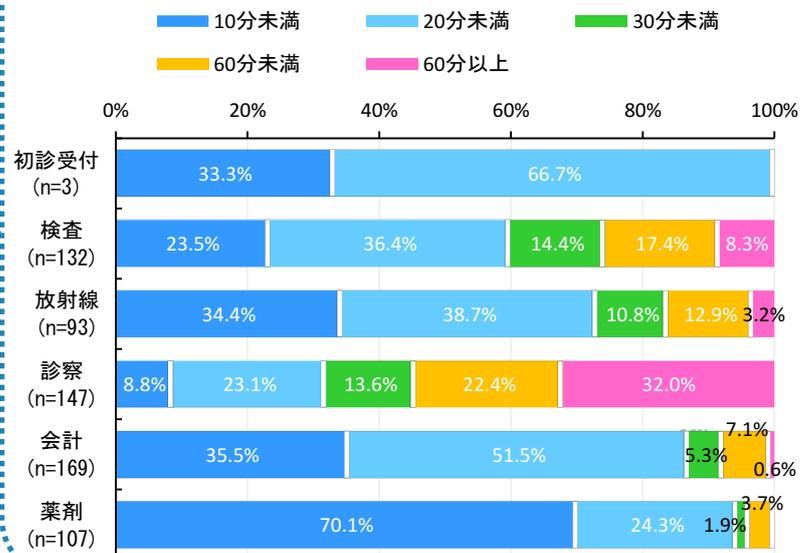
外来
満足度
4.22

全体としての平均満足度は、4.22と昨年(4.12)より**0.1ポイントアップ**した。
十分満足と答えた人の割合は、29.9%と昨年(29.6%)より**0.3ポイントアップ**した。

【サービスに関する満足度(※5段階評価)】



【待ち時間の状況】



○サービスに関する満足度では、すべての項目において満足度がUPしている。
○診察の待ち時間の状況では、60分以上が32.0%と、昨年と横ばいですが、30分以上から60分未満が22.4%と、昨年より11.4ポイント短縮した。