

平成29年度 患者満足度調査結果 <5段階評価>

【調査期間】 入院: H29年11月13日(月)~12月13日(水)
 外来: H29年11月13日(月)~11月17日(金)

【回答者の年齢層】

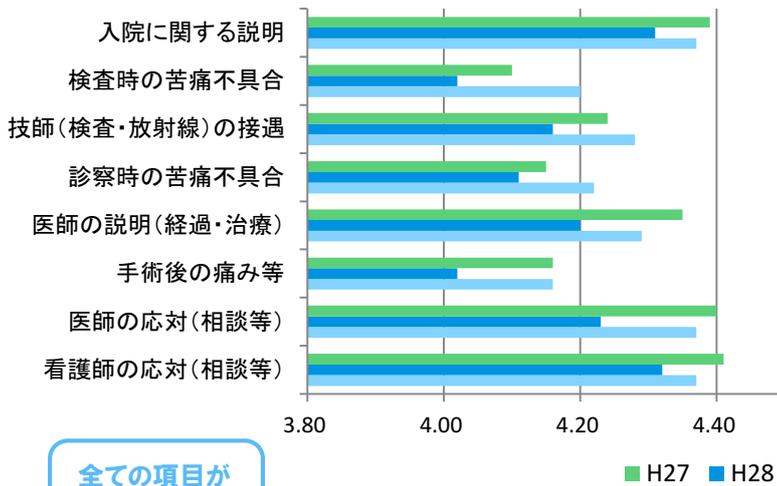
20代 10代 10歳未満



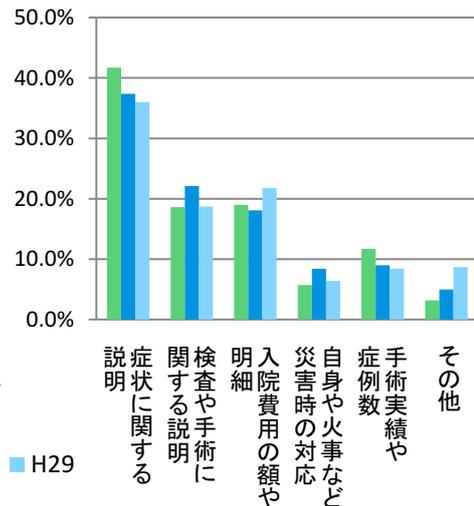
入院
満足度
4.25

全体としての平均満足度は、昨年の4.15よりやや上回り4.25
 さらに十分満足と答えた人の割合も、昨年の35.7%から**5.8%↑**41.5%となった。

【サービスに関する満足度】※1



【もっと聞いておきたいこと】



全ての項目が
昨年よりUP!
※1

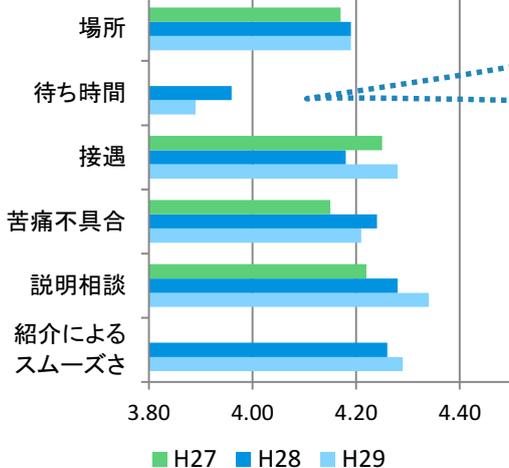
【もっと聞いておきたいこと】では症状や検査、費用などの説明に関心が集中している。



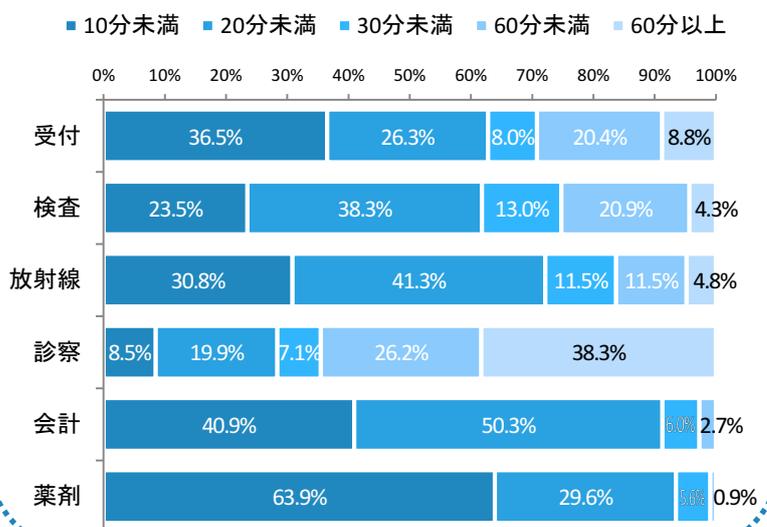
外来
満足度
4.17

全体としての平均満足度は4.17、概ね昨年と同様良好な評価。
 しかし十分満足と答えた人の割合は昨年の31.1%から**2.5%↓**28.6%。「待ち時間」の満足度も低下している。

【サービスに関する満足度】※2



【待ち時間の状況】※3



待ち時間の評価が
Down!
※2

会計センターのリニューアル(昨年10月)により、会計での待ち時間は短縮が予想されるが、診察・受付の待ち時間は改善が必要！
※3

