

平成 30 年度 清水病院 看護師新人研修報告

研修名・実施日	接遇 平成 29 年 4 月 9・10 日 13:15 ~ 17:15
場所	研修棟講堂
必要物品	勤務のしおり、毛髪カラスケール、PC、
講師	下河原・牧田・田口副師長
参加者	41 名
目的	適切なマナー、言葉遣いなど、社会人・医療スタッフとしての接遇を習得する。
内容	講義・演習・GW による事例検討 スケジュール 8:30~9:00 13:15~13:45 講義・看護師の見出しなみについて GW 勤務のしおりの説明 9:00~9:30 13:45~14:15 GW 事例検討 (2 事例) 発表 9:30~9:40 14:15~14:25 勤務の心得について説明 9:50~11:20 14:35~16:05 接遇について講義 11:20~11:50 16:05~16:35 GW 発表 11:50~12:15 16:35~17:00 まとめ・アンケート

～実習風景～

